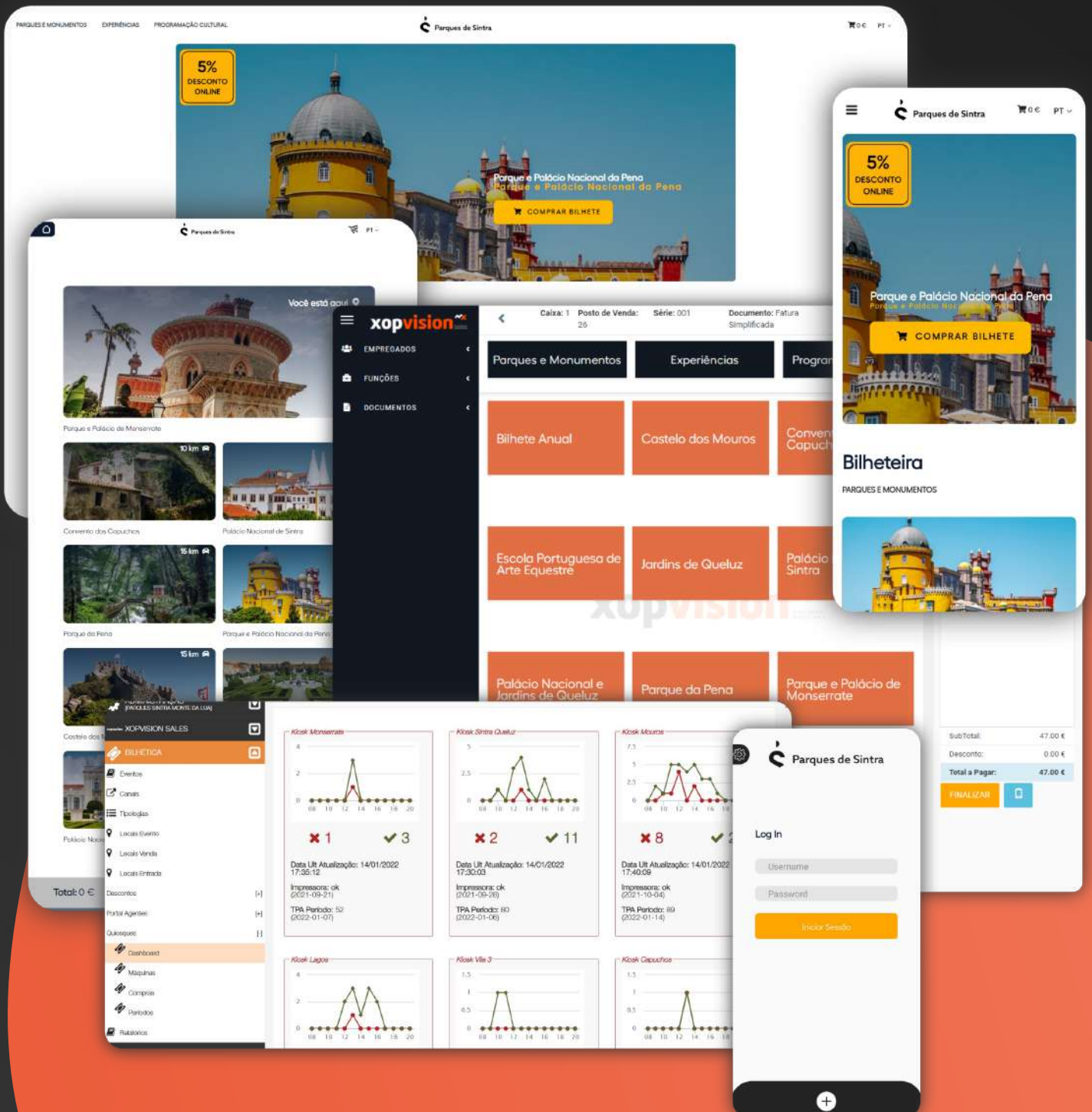


SOFTWARE DE BILHÉTICA

Gestão de Bilheteiras



FUNCIONALIDADES

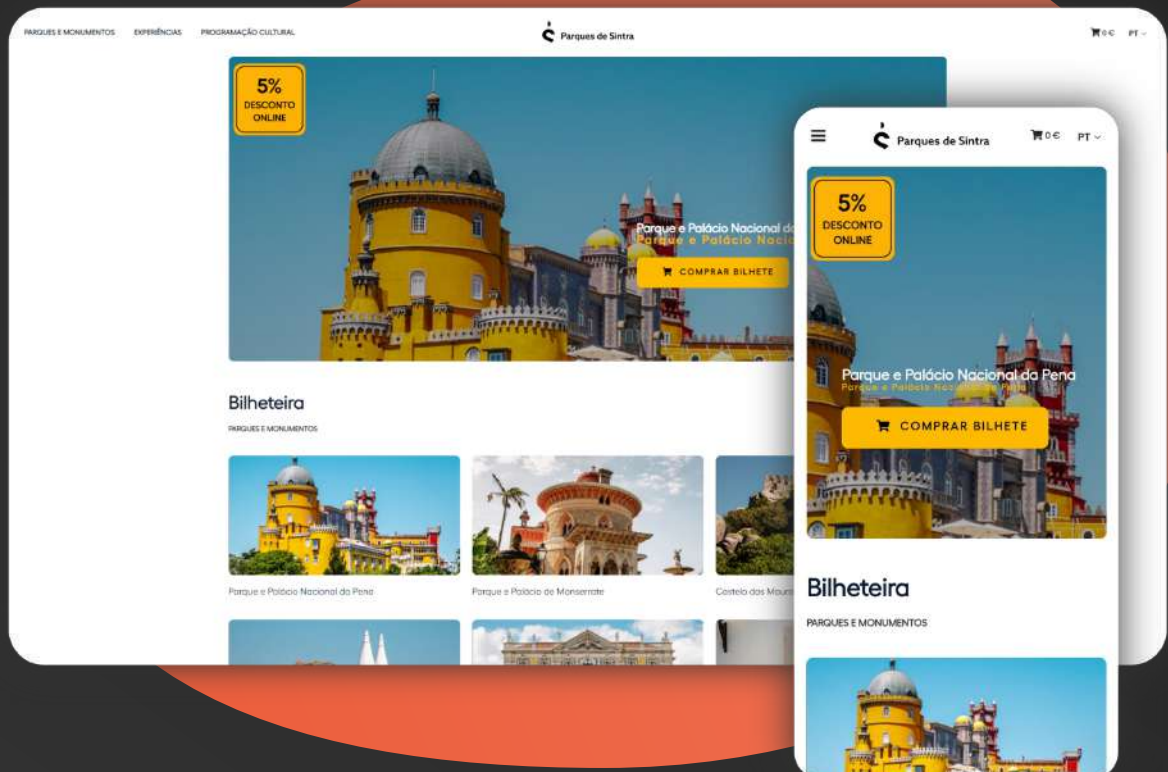


1

ECOMMERCE B2C

SITE CLIENTE e LOJA ONLINE

-  Venda de Bilhetes
-  Venda de Serviços
-  Venda de Produtos
-  Gestão de Lotação
-  Bilhetes de Espetáculos
-  Bilhetes com Reserva de Hora
-  Pagamentos Seguros
-  Multilíngua

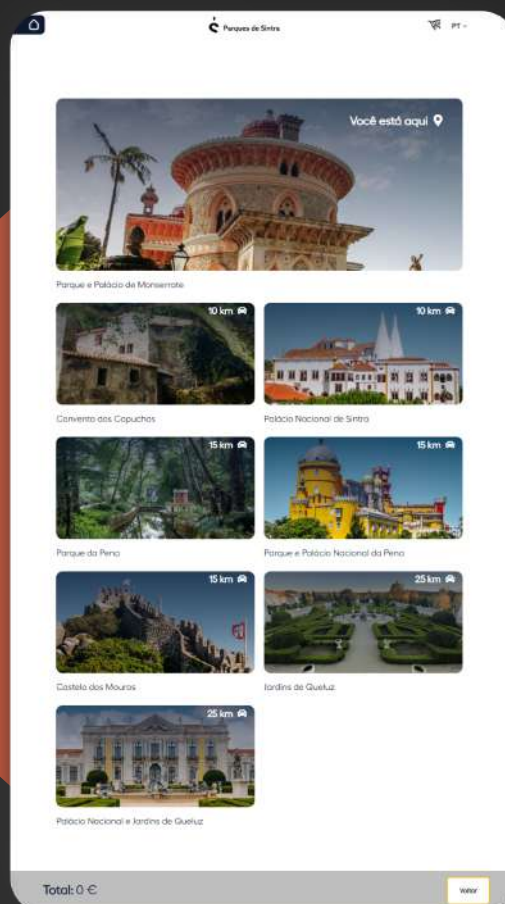


2

QUIOSQUE

VENDA AUTOMÁTICA

-  Venda de Bilhetes
-  Venda de Serviços
-  Venda de Produtos
-  Bilhetes com Reserva de Hora
-  Pagamentos Seguros
-  Multilíngua
-  Personalização por Local
-  Alarmística (Impressoras, TPA)

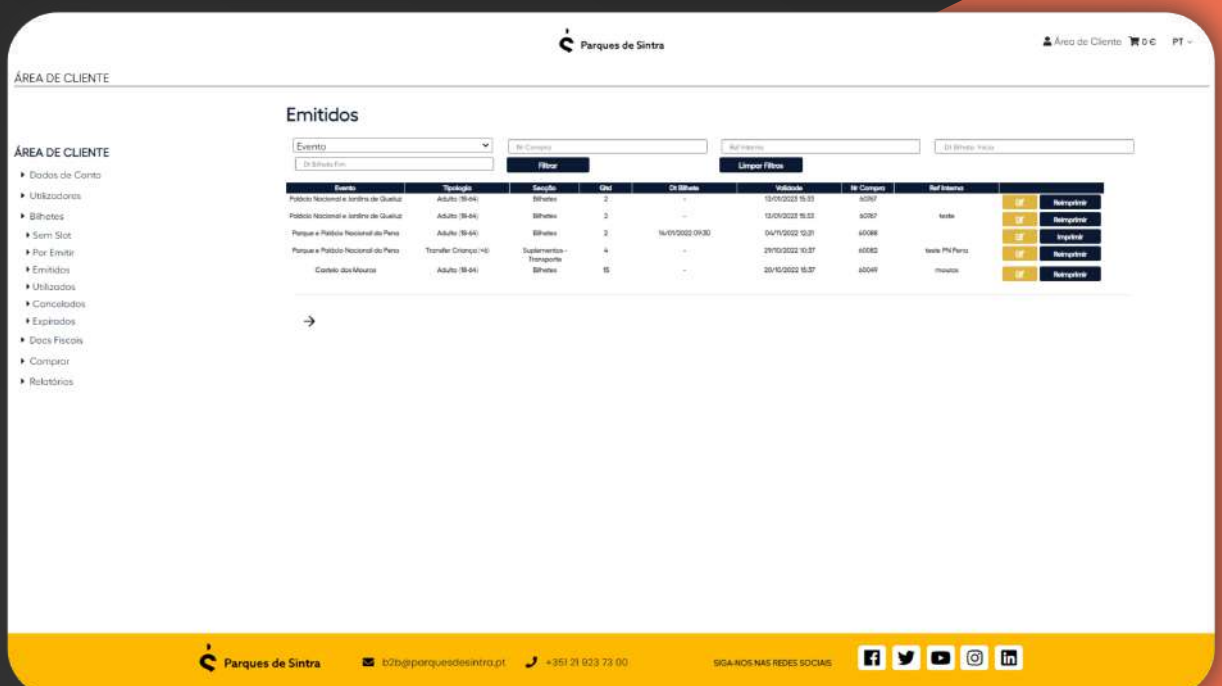


3

PORTAL B2B AGENTES

SITE AGENTES

- Venda de Bilhetes
- Venda de Serviços
- Venda de Produtos
- Bilhetes com Reserva de Hora
- Pagamentos Seguros
- Multilíngua
- Descontos Personalizados
- Área de Cliente
- Gestão de ciclo de vida do bilhete (Reagendamento)



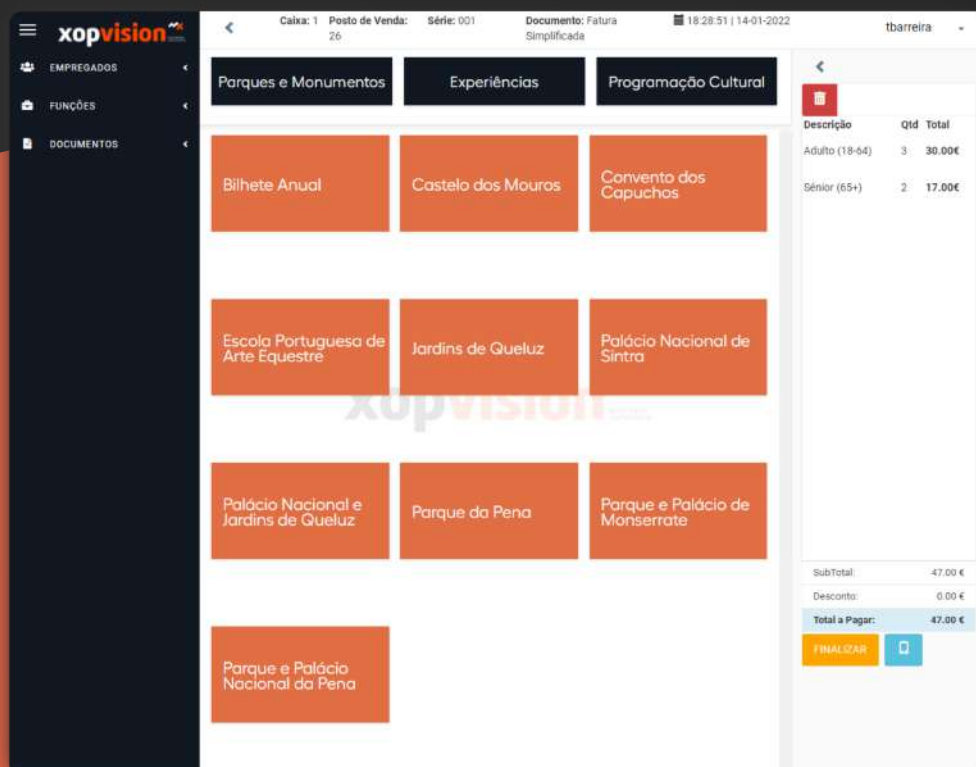
The screenshot displays the 'ÁREA DE CLIENTE' (Client Area) for Parques de Sintra. The interface includes a sidebar with navigation options: Dados de Conta, Utilizadores, Bilhetes, Sem Slot, Por Emitir, Emitidos, Utilizados, Cancelados, Expirados, Docs Fiscais, Compras, and Relatórios. The main content area is titled 'Emitidos' (Issued) and features a table of issued tickets. The table columns include Evento, Tipo/Bilhete, Preço, Qtd, Dt Bilhete, Validade, Nº Compro, Ref Intorno, and Status. The table lists several tickets for events like 'Parque Nacional e Sintra de Queluz' and 'Parque e Palácio Nacional do Pena'. The footer contains the Parques de Sintra logo, contact information (b2b@parquesdesintra.pt, +351 21 923 73 00), and social media links.

4

BILHETEIRA

LOCAL E ONLINE (PONTO DE VENDA)

-  Venda de Bilhetes
-  Venda de Serviços
-  Venda de Produtos
-  Bilhetes com Reserva de Hora
-  Pagamentos Seguros
-  Multilíngua
-  Descontos Personalizados
-  Gestão de Caixa
-  Reimpressão de Bilhetes
-  Venda Offline



5

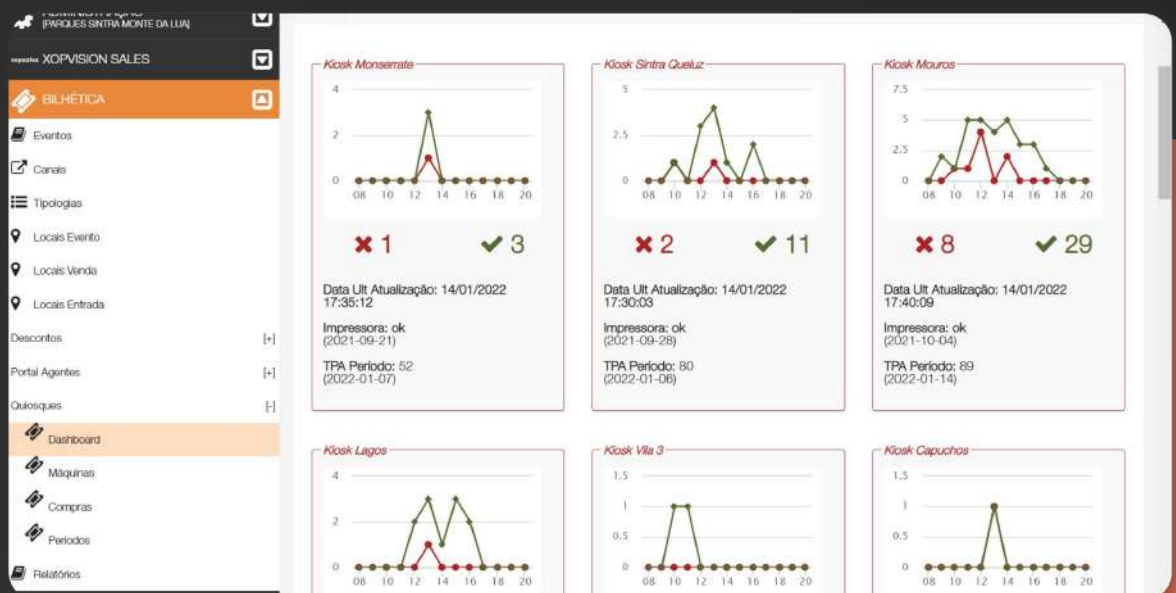
API AGENTES

-  Integração com grandes Agentes
-  Reserva
-  Emissão de Bilhetes
-  Descontos e Eventos Personalizados

6

BACKOFFICE

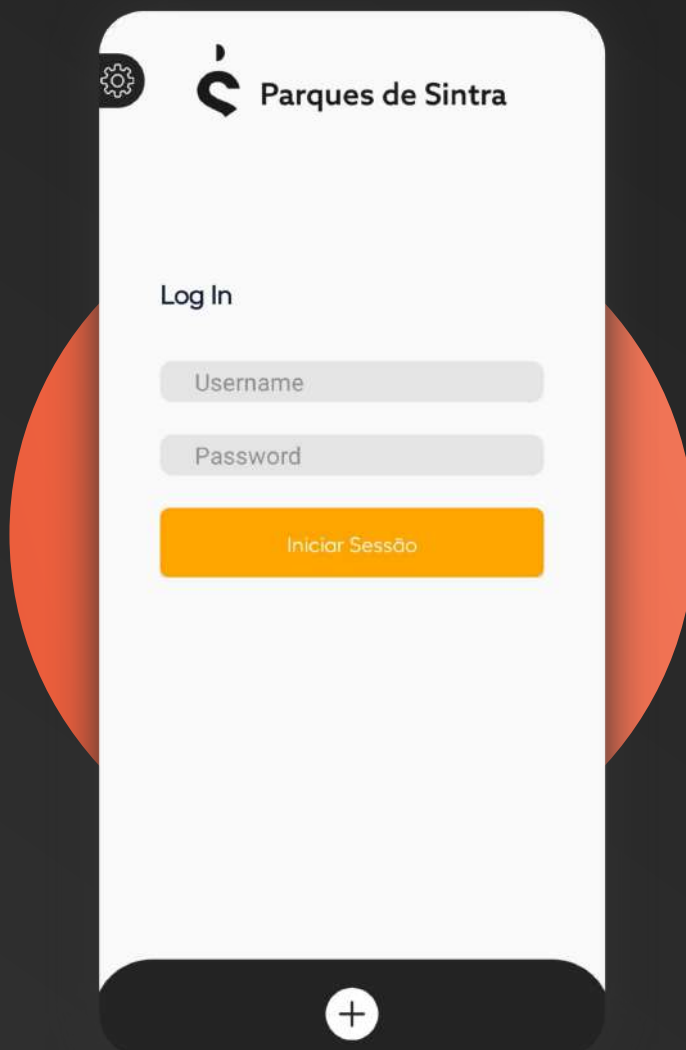
-  Configuração de locais, salas de espetáculos, lotações, produtos, preços e descontos centralizada
-  Configuração de Imagem de Bilhete
-  Relatórios por Canal, Faturação, Acessos
-  Perfis de Acesso
-  Gestão de Acessos (Multiplataforma)
-  Configuração de conteúdos sites/portal
-  Faturação
-  Integração com contabilidade
-  Integração Única de SAFT
-  Alarmística de Quiosques e Bilheteira



7

GESTÃO DE ACESSOS

-  Controlo de Acessos Integrado
-  Emissão de Bilhetes PDF/XML



RESUMO DE FUNCIONALIDADES

1. ECOMMERCE B2C	Venda de bilhetes, serviços e produtos; Gestão de lotação de espaços: com slots horárias; Bilhetes com lugares marcados; Site multidispositivo “anydevice”, “anywhere”;	Pagamentos seguros – Integração com plataforma (SIBS e easypay); Bilhetes de grupo, simples, família; Personalização de oferta/conteudo por forma de acesso; Multilingua;
2. QUIOSQUE	Configuração de conteudos sites/portal; Faturação; Integração com contabilidade; Integração unica de SAFT; Alarmística de quiosques e bilheteira;	
3. PORTAL B2B AGENTES	Venda bilhetes , serviços e produtos, Pagamentos seguros; Bilhetes com horário específico; Bilhetes com lugares marcados; Bilhetes de grupo, simples , família;	Personalização de oferta/conteudo para agentes; Multilingua; Site multidispositivo “anydevice”, “anywhere”; Área cliente – ciclo de vida do bilhete;
4. BILHETEIRA	Venda bilhetes, serviços e produtos; Venda online e offline; Gestão de Caixa e turno; Integração gaveta;	
5. API AGENTES	Ligação a parceiros externos (API); Esquema de preços específico;	
6. BACKOFFICE	Configuração de locais, salas de espetaculos, lotações , produtos, preços, e descontos centralizada; Configuração imagem bilhete; Relatórios por canal, faturação, acessos; Perfis de acesso; Gestão acessos (multiplataforma);	Configuração de conteudos sites/portal; Faturação; Integração com contabilidade; Integração unica de SAFT; Alarmística de quiosques e bilheteira;
7. GESTÃO ACESSOS	Controlo de acessos integrado; Emissão de bilhetes PDF/XML;	
8. INTERFACES		

A NOSSA ASSISTÊNCIA TÉCNICA

"A SATISFAÇÃO DO CLIENTE É A NOSSA PRIORIDADE"

Com um Serviço de Assistência Técnica especializado, a Multimac garante a boa assistência dos equipamentos que instala no mercado.



Lisboa

Rua Palmira, n° 23 A
1170-286 Lisboa

Telefone: (+351) 218 161 360
Fax: (+351) 217 936 966

Porto

Rua João de Deus, n° 42
4100-456 Porto

Telefone: (+351) 226 061 640
Fax: (+351) 226 061 641

Faro

Rua Alexandre Herculano, n° 7
8000-159 Faro

Telefone: (+351) 289 805 888
Fax: (+351) 289 805 889